

# 導入・サポート・保守価格表



(円：税別)

サポート作業項目一覧（弊社からご購入頂いた商品に対して適用されます、他社からのご購入商品についてはご相談下さい）

基本料金		単価	価格
A	①訪問基本料金 or 作業基本料金	1式	5,000
	②トラブル時初期診断料金（初期診断料含む）	1式	3,000

トラブル対応作業費		単価	価格 (基本料金①+②+作業費)
B	インターネット・メール送受信不可・scanできない等のネットワーク系トラブル対応	1台	6,000
	Office等の事務系ソフト不具合対応（業務・基幹系パッケージソフトは別途ご相談下さい）	1台	5,000
	ウイルス・マルウェアチェック	1台	5,000
	ウイルス・マルウェア駆除	1台	8,000

作業費		単価	価格 (基本料金①+作業費)
C	PCリカバリー（データバックアップ無し）	1台	10,000
	PCリカバリー（データバックアップ&復元付） ※データバックアップに関しては、HDDが正常に認識・動作している場合のみ作業可能です。	1台	18,000
	PCネットワーク設定（有線・無線LANのPC側設定）	1台	3,000
	メール設定	1台	2,000
	PRT、スキャナ等周辺機器ドライバインストール作業	1台	2,000
	ソフトインストール・アンインストール代行	1台	5,000
	OS以外のソフトウェアアップデート（ESETバージョンアップ等）	1台	3,000
	ネットワーク機器設定（ルーター、無線AP）【家庭向け】	1台	3,000
	ネットワーク機器設定（ルーター、無線AP）【企業向け】※VLAN等設定内容によりご相談	1台	5,000~
	共有設定（NAS・サーバーへのユーザー追加または共有フォルダ追加）	1台	5,000
	YAMAHAルーターによるVPN設定（1拠点毎）	1台	10,000
	周辺機器設定（PRT、スキャナ等）【ネットワークの設定】	1台	3,000
	メモリ増設・交換（交換可能なものに限りです）	1台	2,000
	HDDからSSDに内蔵ドライブ交換作業	1台	13,000

保守費（弊社からご購入頂いた商品に対して適用されます、他社からのご購入商品についてはご相談下さい）※1

パソコン ※2		年額	月額
A	システム安心パックII（1台目）	1台	30,000
	システム安心パックII（2台目以降）	1台	15,000

サーバ ※2		年額	月額
B	システム安心パックIIサーバー（1台目）	1台	48,000
	システム安心パックIIサーバー（2台目以降5台まで、5台以上は別途お打合せ）	1台	24,000

複写機 ※2		年額	月額
C	設定お任せサービス	1台	24,000

※1 保守契約書に捺印が必要となります。

※2 故障等による部品代、修理費用は含まれません。

十勝管外、土、日、祝日の休日、及び17:30以降の夜間のサポートは別途ご相談ください

※料金は予告なく変更する場合がございます、あらかじめご了承ください。