

システムあんしんパック



パソコンで困ったことがあるけど、どこに聞けば・・・



プリンタドライバの入れ方がわからない・・・
SENDってどうやるの？

パソコンのトラブルをご心配なら『システムあんしんパック』年間サポート契約（自動更新付）でいつでもお問合わせ、サポート依頼をお受けいたします。※3



プリンタの設定でご心配なら『設定サポートサービス』年間サポート契約（自動更新付）でいつでも設定にお伺いします。※「システムあんしんパック」に含まれます。※3

『システムあんしんパック』 年間サポート契約（自動更新付）（故障等による部品代、修理費は含まれません）

品目		料金	単位	備考
システムあんしんパック・基本料 (PC 1 台分を含む)		12ヶ月 24,000	式	
[オプション]	・PC 2 台目以降	12ヶ月 12,000	台	(サーバー：36,000円/12ヶ月)

※1 PCの合計台数が5台を超える場合は割引がございます。別途お見積もりをご依頼ください。

『設定サポートサービス』 年間サポート契約（自動更新付）（故障等による部品代、修理費は含まれません）

品目		料金	単位	備考
設定サポートサービス・基本料 (プリンタ 1 台分を含む)		12ヶ月 15,000	式	パソコン新規購入等によるドライバインストール及びスキャン設定（機能有無によります）
[オプション]	・プリンタ 2 台目以降	12ヶ月 7,500	台	

※2 プリンタの合計台数が5台を超える場合は割引がございます。別途お見積もりをご依頼ください。

突然のトラブルにはスポット型もございます。

『システムあんしんパック』 スポット型（故障等による部品代、修理費は含まれません）

品目		料金	単位	備考
訪問基本料（60分までのサポート作業料を含む）		8,000	回	
[オプション]	60分以降のサポート料	4,000	60分	サーバOS、データベース改修作業等、SEによる作業の場合、8,000円/60分

※3 土、日、祝日の休日、及び17:30以降の夜間のサポートは別途ご相談ください。

※4 十勝管外地域のサポートは別途ご相談ください。

※5 料金は予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※表示金額はすべて税別（円）となっております。

株式会社曽我 サービス&サポート
 電話 0155-47-3111
 FAX 0155-47-4003
 メール support@soga.ne.jp